

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (" Politique de confidentialité " ou " Politique de confidentialité de Transatel ") décrit la manière dont Transatel (telle que définie ci-dessous) utilise, partage et protège les données personnelles (" Données personnelles ") collectées et/ou traitées par Transatel. Elle résume les mesures organisationnelles et techniques, ainsi que les principes qui sont pris pour protéger la confidentialité des données personnelles.

Le siège social de Transatel étant situé en France, Transatel se conforme principalement au Règlement général sur la protection des données (n°2016/679) du 27 avril 2016 (" RGPD ") et à la " Loi sur la protection des données personnelles " du 14 maith, 2018.

Transatel peut également avoir des filiales qui peuvent collecter et / ou traiter des données personnelles conformément aux réglementations locales applicables.

Ubigi est une marque commerciale sous laquelle Transatel commercialise des offres de connectivité mobile grand public (notamment des profils eSIM). Ubigi ne constitue pas une entité juridique distincte : le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet, l'application et les services Ubigi demeure Transatel. La présente Politique de confidentialité s'applique donc pleinement aux traitements réalisés dans le cadre de l'exploitation de la marque Ubigi, y compris lorsque les mentions "Ubigi" apparaissent seules dans l'interface utilisateur.

Contact

Transatel

SAS (RCS Nanterre 432 786 432)

1, Passerelle des Reflets 92400 Courbevoie
FRANCE

Délégué à la protection des données (DPO)

dpo@transatel.com

Pour toute question, veuillez contacter notre DPO.

Pour toute question relative à un service souscrit sous la marque Ubigi, vous pouvez également contacter le service client Ubigi via l'application ou le site ubigi.com ; votre demande sera, le cas échéant, transmise au DPO de Transatel.

Quelles sont les données personnelles contrôlées et/ou traitées par Transatel ?

Les activités de Transatel sont diverses. Dans chacune d'entre elles, toutes les informations nécessaires ne sont pas les mêmes. Transatel s'efforce de ne collecter et/ou de ne traiter que les informations nécessaires à la relation de travail avec ses employés et au fonctionnement des services de Transatel.

Les données personnelles comprennent uniquement les informations relatives aux personnes physiques qui :

- qui peuvent être identifiées ou qui sont identifiables, directement à partir de l'information en question (par exemple, le nom) ; ou
- qui peut être indirectement identifié à partir de ces informations combinées à d'autres informations (par exemple, le MSISDN).

Les données à caractère personnel peuvent également inclure des catégories spéciales de données à caractère personnel ou des données sur les condamnations pénales et les infractions. Ces données sont plus sensibles et vous ne pouvez les traiter que dans des circonstances plus limitées.

Transatel - Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 250 718 Euros | 432 786 432 R.C.S. Nanterre | TVA FR 49 432 786 432

Les données pseudonymisées peuvent contribuer à réduire les risques pour la vie privée en rendant plus difficile l'identification des personnes, mais il s'agit toujours de données à caractère personnel.

Si les données à caractère personnel peuvent être véritablement rendues anonymes, les données rendues anonymes ne sont pas soumises au GDPR. Les informations concernant une personne décédée ne constituent pas des données à caractère personnel et ne sont donc pas soumises au GDPR.

Les informations concernant les entreprises ou les autorités publiques ne sont pas des données à caractère personnel. Toutefois, les informations concernant des personnes physiques agissant en tant qu'entrepreneurs individuels, employés, partenaires et directeurs de société, lorsqu'elles sont individuellement identifiables et que les informations les concernent en tant que personne physique, peuvent constituer des données à caractère personnel.

Le GDPR fournit une liste non exhaustive d'identifiants, notamment

- nom ;
- numéro d'identification ;
- les données de localisation ; et
- un identifiant en ligne.

Les "identifiants en ligne" comprennent les adresses IP et les identifiants de cookies, qui peuvent être des données à caractère personnel.

Transatel peut collecter et/ou traiter les informations suivantes :

En tant qu'employeur, Transatel recueille et traite des informations concernant les employés et les candidats :

- Informations d'identification (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone, copie de la pièce d'identité, etc.)
- Informations financières (par exemple IBAN, etc.)
- Informations relatives à la candidature (par exemple, CV, lettre de motivation, etc.)

En tant que fournisseur de services mobiles pour les entreprises (MVNx, IoT), Transatel traite :

- Informations sur les personnes qui représentent les clients de Transatel (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.)
- Informations sur l'utilisation du trafic par les utilisateurs finaux des clients de Transatel :
 - Informations sur le provisionnement
 - xDR (par exemple MSISDN, ICCID, numéros appelés, etc.)
 - Messages vocaux
 - Contenu des SMS
 - Informations sur le trafic de données (par exemple, adresse IP, site web visité, etc.)

En tant que fournisseur de services mobiles au détail pour les clients utilisateurs finaux (marque Ubiquiti, opérée par Transatel), Transatel collecte et traite les données suivantes :

- Informations d'identification (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone, copie de la pièce d'identité, etc.)
- Informations financières (par exemple IBAN, etc.)
- Informations sur l'utilisation du trafic par les abonnés de Transatel :
 - Informations sur le provisionnement
 - xDR (par exemple MSISDN, ICCID, numéros appelés, etc.)

- Messages vocaux
- Contenu des SMS
- Informations sur le trafic de données (par exemple, adresse IP, site web visité, etc.)
- VIN (numéro d'identification du véhicule)
- Identifiants de l'appareil et de l'eSIM (par exemple IMEI, EID)
- Pays de connexion au réseau mobile visité (données de localisation au niveau pays, issues de l'itinérance)
- Données de compte et d'utilisation du site internet et de l'application Ubigi (identifiants de connexion, historique d'achats de forfaits data, préférences)
- Données de paiement, traitées par nos prestataires de paiement et, le cas échéant, par les plateformes Apple App Store / Google Play
- Cookies et traceurs déposés sur le site internet et l'application Ubigi
- Données de support client (échanges avec le service client Ubigi par chat, e-mail ou téléphone)

Les informations traitées par Transatel dans le cadre de son activité M2M ne sont pas couvertes par le GDPR, sauf si elles concernent les personnes qui représentent le client M2M de Transatel.

Objectif de la collecte et/ou du traitement

En tant que responsable du traitement des données à caractère personnel, Transatel recueille et traite des données à caractère personnel pour engager ses propres employés et pour fournir un service mobile à ses propres utilisateurs finaux (notamment sous la marque Ubigi).

En tant que sous-traitant des données personnelles, Transatel traite les données personnelles pour le compte de ses clients MVNO, responsables du traitement, afin de leur fournir des solutions mobiles intégrées qu'ils utilisent pour fournir des services mobiles à leurs propres abonnés.

Bases légales du traitement (article 6 du RGPD)

Transatel veille à ce que chaque traitement de données personnelles, y compris ceux réalisés sous la marque Ubigi, repose sur l'une des bases légales prévues à l'article 6 du RGPD. Ces bases légales varient selon la finalité poursuivie :

- Exécution du contrat (art. 6.1.b) : fourniture des services mobiles et Ubigi souscrits, gestion du compte client, facturation et service client.
- Obligation légale (art. 6.1.c) : lutte contre la fraude et la criminalité, conservation des données de trafic, respect des obligations comptables, fiscales et réglementaires.
- Intérêt légitime (art. 6.1.f) : sécurité et intégrité des réseaux, prévention de la fraude, amélioration des services, établissement de statistiques agrégées et anonymisées.
- Consentement (art. 6.1.a) : dépôt de cookies non essentiels, envoi de communications marketing et de newsletters et, le cas échéant, géolocalisation précise.

Lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait, en modifiant les paramètres de votre compte ou de l'application Ubigi, ou en contactant notre DPO.

Communications marketing et newsletter

Personnes concernées et données traitées

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, créez un compte ou effectuez un achat, Transatel peut traiter vos données afin de vous adresser des communications commerciales (offres, nouveautés, conseils liés à nos services). Sont concernées aussi bien les personnes clientes que les personnes inscrites à nos communications sans être clientes (prospects).

À cette fin, nous traitons notamment : votre adresse e-mail, votre nom, la langue et le pays, vos préférences de communication, ainsi que les données relatives à vos interactions avec nos messages (voir point C ci-dessous).

Finalité et base légale

Ces données sont utilisées pour vous envoyer nos communications, en gérer la fréquence et en personnaliser le contenu. Ce traitement repose sur votre consentement. Pour les personnes déjà clientes, l'envoi de communications relatives à des services analogues peut reposer sur notre intérêt légitime, dans les conditions prévues par la réglementation applicable. Dans tous les cas, vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à ces envois à tout moment (voir section « Droits des personnes physiques »).

Suivi de nos emails (pixels et liens de suivi)

Nos communications commerciales par e-mail peuvent contenir des technologies de suivi, à savoir des pixels de suivi et des liens de suivi personnalisés.

- **Finalités.** Ces technologies nous permettent de savoir si nos e-mails sont ouverts et si les liens qu'ils contiennent sont consultés. Ces informations sont utilisées pour mesurer la performance de nos campagnes, adapter la fréquence de nos envois, et personnaliser nos contenus en fonction de vos centres d'intérêt.
- **Base légale.** L'utilisation de ces technologies à des fins de mesure et de personnalisation repose sur votre consentement. Ce consentement est distinct de celui qui autorise l'envoi de nos communications : vous pouvez recevoir nos e-mails sans faire l'objet de ce suivi.
- **Portée.** Lorsque vous y consentez, ces traceurs sont susceptibles d'être déposés sur l'ensemble des terminaux à partir desquels vous consultez les e-mails concernés.
- **Cas n'exigeant pas votre consentement.** Certaines mesures techniques limitées, telles que la mesure de délivrabilité destinée à identifier les adresses devenues inactives afin de les retirer de nos listes, peuvent être réalisées sans votre consentement, dans les limites strictement nécessaires à cette finalité. Dans ce cas, seule la date de la dernière ouverture est conservée, et écrasée à chaque nouvelle ouverture.
- **Conservation.** Les données issues de ce suivi sont conservées pendant 13 mois à compter de leur collecte, conformément aux recommandations de la CNIL applicables aux traceurs.
- **Retrait et opposition.** Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce suivi, sans que cela vous désabonne de nos communications.

Conservation

Vos données de prospection sont conservées pendant 3 ans à compter de notre dernier contact pour les prospects, et pendant la durée de la relation contractuelle puis la période légale applicable pour les clients.

Vos droits

Vous disposez des droits décrits à la section « Droits des personnes physiques » ci-dessus, notamment le droit d'opposition et le droit au retrait du consentement, exerçables auprès de notre DPO (voir section « Contact »), ainsi que via le lien de désinscription présent dans chacune de nos communications.

Localisation des données personnelles

Les données personnelles collectées et/ou traitées par Transatel sont principalement situées dans l'Union européenne. Certains de nos sous-traitants (notamment des outils CRM, de marketing, de prospection B2B ou d'analyse) peuvent toutefois héberger ou traiter des données en dehors de l'Union européenne, en particulier aux États-Unis. Dans ce cas, Transatel garantit qu'un niveau de protection adéquat est assuré, au moyen notamment de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou, le cas échéant, de la certification du fournisseur au titre du Data Privacy Framework UE-États-Unis.

Les clients de Transatel sont informés que lorsqu'ils utilisent les services de Transatel dans le monde entier, ils peuvent se déplacer sur les réseaux mobiles des opérateurs de réseaux mobiles (ORM) partenaires de Transatel et que ces ORM collectent / traitent leurs données personnelles afin de leur donner un accès local à leur réseau mobile, conformément aux réglementations locales applicables.

Les filiales de Transatel peuvent également collecter et/ou traiter des données personnelles de clients locaux, dans ce cas, la filiale de Transatel se conforme aux réglementations locales applicables.

Partage de données avec des tiers

Vos données personnelles ne sont partagées avec des tiers que pour le bon fonctionnement de nos services, et dans le respect des stipulations suivantes.

Types de Tiers et Traitements

Voici les principaux tiers avec lesquels nous collaborons et les traitements spécifiques de vos données qu'ils effectuent :

- Prestataires de Paiement

Objectif : permettre le traitement sécurisé de vos paiements effectués directement sur notre site internet ou auprès de notre service client (hors achats effectués via les plateformes de distribution d'applications, voir ci-dessous).

Données traitées : données de transaction, informations bancaires.

Tiers impliqués : nos prestataires de paiement.

- Services d'Emailing et de Marketing

Objectif : envoi de communications marketing et de newsletters à des personnes ayant consenti à les recevoir.

Données traitées : adresse e-mail, nom, préférences de communication.

Tiers impliqués : nos prestataires de service d'emailing.

- Prestataires de Services d'Analyse

Objectif : analyser le trafic du site et optimiser l'expérience utilisateur.

Données traitées : adresse IP, données de navigation, pages visitées.

Tiers impliqués : Nos prestataires d'analyse.

- Fournisseurs de Services Cloud

Objectif : stockage des données et sauvegardes de sécurité.

Données traitées : données utilisateurs, fichiers de sauvegarde.

Tiers impliqués : Nos fournisseurs de service cloud.

- Plateformes de données et d'intelligence artificielle

Objectif : analyse de données réseau et développement de modèles de détection d'anomalies et d'intelligence artificielle, pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité de nos services.

Données traitées : données techniques de trafic (par exemple IMSI, MSISDN, ICCID), sans autre donnée nominative associée.

Tiers impliqués : notre plateforme cloud de données et d'analyse.

- Plateformes de distribution d'applications

Objectif : distribution de l'application Ubigi et traitement des paiements effectués via ces plateformes.

Données traitées : identifiant de compte sur la plateforme, données de transaction relatives aux achats intégrés.

Tiers impliqués : Apple (App Store) et Google (Google Play).

- Outils de gestion de la relation client (CRM)

Objectif : gestion des prospects, des opportunités commerciales et de la relation client pour les activités Ubigi for Business.

Données traitées : données de contact professionnelles (nom, e-mail, entreprise, téléphone).

Tiers impliqués : notre CRM et nos outils d'automatisation marketing.

- Prestataires de prospection et de campagnes B2B

Objectif : identification de contacts professionnels et réalisation de campagnes d'e-mailing ciblées auprès d'entreprises, sur la base de notre intérêt légitime à prospecter de nouveaux clients professionnels.

Données traitées : données de contact professionnelles (nom, fonction, e-mail professionnel, entreprise).

Tiers impliqués : nos prestataires de prospection B2B et de campagnes e-mail, sélectionnés pour leur conformité au RGPD.

- Éditeurs de sites internet et de formulaires de contact

Objectif : gestion du site internet et des formulaires de contact permettant de recueillir les demandes des visiteurs, avec leur consentement.

Données traitées : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone renseignés volontairement dans le formulaire.

Tiers impliqués : notre éditeur de site internet et de formulaires.

- Partenaires IoT et connectivité automobile (solution Auriga)

Objectif : fourniture de tableaux de bord analytiques et d'un parcours d'accompagnement (onboarding, questionnaires in-app) aux constructeurs automobiles utilisant la solution Auriga.

Données traitées : données d'utilisation et de connectivité du véhicule associées au VIN, données d'interaction avec l'application ou le questionnaire embarqué.

Tiers impliqués : notre partenaire de dashboard analytics et notre prestataire d'accompagnement à l'utilisation (onboarding in-app).

Mesures de Protection et Transfert des Données

Nous sélectionnons des tiers qui restent des normes de sécurité élevées pour la protection de vos données personnelles. En cas de transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes de protection.

Conservation des données personnelles

La durée de conservation de vos données personnelles dépend de l'exécution de votre contrat ou des obligations légales et réglementaires applicables. Dans tous les cas, vous êtes informé de la durée de conservation de vos données à caractère personnel.

Sachant également que Transatel peut conserver vos données personnelles à des fins statistiques. Dans ce cas, Transatel rendra vos données personnelles anonymes.

La durée de conservation de vos données personnelles par Transatel est la suivante :

- Informations sur l'emploi :
 - Informations sur les employés : 5 ans à compter de la date de fin du contrat
 - Informations sur le candidat : 2 ans à compter de la date de soumission du profil du candidat
- Informations sur l'utilisation du trafic : 10 ans à compter de la date du trafic
- Informations sur les clients : 5 ans à compter de la date de fin du contrat
- Documents financiers : 10 ans à compter de la date de facturation
- Informations sur les communications externes : 3 ans à compter de la date d'information

Principes

La politique de confidentialité de Transatel est régie par les principes ci-dessous. Ces principes guident le travail de Transatel en matière de protection de la confidentialité des données.

Formation des membres du personnel

Nous consacrons du temps à la formation et à l'information de notre personnel sur les enjeux de la conformité au GDPR. Régulièrement, nous mettons en place des formations spécifiques pour nous assurer que notre personnel est pleinement conscient de la réglementation applicable.

La protection de la vie privée dès la conception

Transatel, dès la conception d'un projet, garde toujours à l'esprit que la collecte de données personnelles doit être limitée au strict nécessaire. Notre personnel s'efforce de réduire l'utilisation des données personnelles au strict nécessaire. Nous disposons d'un document qui récapitule le processus par lequel nous évaluons le besoin de données personnelles pour les nouveaux projets.

Le respect de la vie privée par défaut

Transatel s'engage à protéger la vie privée des personnes. Pour atteindre cet objectif, Transatel affiche toujours par défaut l'option la plus protectrice pour les clients. Transatel ne peut modifier cette option qu'avec le consentement du client.

Minimisation

Transatel ne collecte que les informations nécessaires au fonctionnement de ses services. Transatel limite les données collectées. En outre, Transatel supprime les données lorsqu'elles ne sont pas nécessaires au fonctionnement du service. Régulièrement, Transatel procède à des purges dans tous les systèmes afin de s'assurer que seules les données nécessaires sont conservées.

La coopération

Transatel coopère pleinement avec les autorités chargées de la protection des données afin de se conformer à la législation en vigueur dans le pays où elle opère. Transatel dispose de différents documents sur ses mesures de sécurité afin de se conformer à l'obligation de "responsabilité".

Restriction d'accès

Transatel limite l'accès aux données personnelles au seul personnel autorisé. Nous contrôlons l'accès aux données personnelles. Transatel accorde cet accès aux personnes qui ont été formées pour traiter ce type de données sensibles. Transatel a mis en place des systèmes pour protéger l'accès à son système.

Droits des personnes

Droit d'accès

Vous avez à tout moment le droit d'accéder à vos informations. Nous vous fournirons toutes les informations que nous détenons sur vous dans notre système.

Droit de déposer une plainte

Si vous estimez qu'il y a une violation dans la façon dont nous traitons vos données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité française de contrôle des données : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Droit de rectification

Si nous disposons d'informations incorrectes à votre sujet, vous pouvez nous demander de les modifier ou de les mettre à jour. Dans ce cas, pour certains types d'informations, une justification sera demandée.

Droit à la portabilité

Vous avez le droit de récupérer les données personnelles vous concernant dans un format lisible par machine. Notez qu'en ce qui concerne les activités de Transatel, ce droit n'est pertinent dans aucune de nos activités.

Droit à la restriction

Vous avez le droit d'empêcher Transatel de traiter vos données personnelles. Le stockage de vos données est autorisé mais nous ne pouvons pas les utiliser. Ce droit ne s'applique que dans certaines circonstances.

Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

Vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles de notre base de données. Sachant que, pour des raisons d'exigences, la poursuite du service nécessite certaines de vos données. L'effacement impliquera la suspension du service.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et sans justification, à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale, notamment pour l'envoi de nos communications marketing et newsletters. Vous pouvez également vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de Transatel. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment via le lien de désabonnement présent dans chacune de nos communications, ou en contactant notre DPO.

Modification de notre politique de confidentialité

Transatel se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité. Dans ce cas, vous en serez informé par e-mail ou par tout autre moyen. Les modifications futures seront toujours conformes à la réglementation applicable.