



# Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité » ou « Politique de confidentialité de Transatel ») décrit la manière dont Transatel utilise, partage et protège les Données à caractère personnel contrôlées et/ou traitées par Transatel (« Données à caractère personnel »). Il résume toutes les mesures et principes organisationnels et techniques qui sont adoptés pour protéger la confidentialité des Données à caractère personnel.

La politique de confidentialité de Transatel est conforme au Règlement général sur la protection des données (n°2016/679) du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la Loi sur la protection des Données à caractère personnel du 14 mai 2018.

## Contact

### **Transatel**

Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance

RCS Nanterre 432 786 432

49/51 quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

FRANCE

+ 33 (0)1 70 75 24 00

### **Délégué à la protection des données (DPD)**

[dpo@transatel.com](mailto:dpo@transatel.com)

49/51 quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

FRANCE

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Si vous avez des questions, veuillez contacter notre DPD.

## I. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL CONTRÔLE ET/OU TRAITE TRANSATEL ?

Transatel exerce différentes activités. Pour chacun d'eux, le rôle de Transatel est différent. Concernant:

- **Les données des abonnés.** Un abonné est une personne qui a souscrit à une offre mobile gérée par Transatel. Transatel est le sous-traitant et le responsable du traitement des données.
- **Les données clients.** Un client est un professionnel qui utilise Transatel pour activer son offre mobile. Transatel est le sous-traitant des données.

Chacune des activités de Transatel nécessite des informations différentes. Transatel s'efforce de ne recueillir et/ou traiter que les informations nécessaires à l'engagement de ses collaborateurs et au fonctionnement des services Transatel.

Les Données à caractère personnel comprennent uniquement les informations relatives aux personnes physiques qui :

- Peuvent être identifiés ou qui sont identifiables, directement à partir des informations en question (p. ex., le nom) ou
- Peuvent être identifiés indirectement à partir de ces informations associées à d'autres informations (par exemple, le réseau numérique à intégration de services de stations mobiles).

Les données pseudonymisées peuvent contribuer à réduire les risques en matière de confidentialité en rendant plus difficile l'identification des personnes, mais il s'agit quand même de Données à caractère personnel.

Si les Données à caractère personnel peuvent être réellement anonymisées, alors les données anonymisées ne sont pas soumises au RGPD. Il est important de comprendre ce qu'est une donnée à caractère personnel afin de savoir si les données ont été anonymisées.

Les informations concernant les entreprises ou les pouvoirs publics ne sont pas des Données à caractère personnel. Toutefois, les informations concernant les personnes physiques agissant en qualité d'entrepreneurs individuels, d'employés, de partenaires et de chefs d'entreprise lorsqu'ils sont individuellement identifiables et les informations les concernant en tant que personnes physiques peuvent constituer des Données à caractère personnel.

Transatel peut recueillir et/ou traiter les informations suivantes :

En tant que prestataire de services mobiles aux entreprises (MVNA, MVNE, 901-A, 901-E), Transatel traite :

- Les informations concernant les personnes physiques qui représentent les clients de Transatel (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, etc.)
- Les informations sur l'utilisation du trafic concernant les abonnés des clients de Transatel :
  - Communication d'informations o xDR (par ex. MSISDN, ICCID, numéros appelés, etc.)
  - Messagerie vocale
  - Contenu du SMS
  - Informations sur le trafic de données (p. ex. adresse IP, site Web visité, etc.)

En tant que prestataire de services mobiles pour les abonnés utilisateurs finals (MVNO, 901-O), Transatel recueille et traite les données suivantes :

- les informations d'identification (nom, adresse, numéro de téléphone, copie d'une pièce d'identité, etc.)
- les informations financières (p. ex. IBAN, etc.)
- les informations sur l'utilisation du trafic concernant les propres abonnés de Transatel :
  - Communication d'informations o xDR (par ex. MSISDN, ICCID, numéros appelés, etc.)
  - Messagerie vocale
  - Contenu des données
  - Informations sur le trafic de données (par ex. adresse IP, site Web visité, journaux, etc.)
- VIN (Numéro d'identification du véhicule)

Les informations traitées par Transatel pour son activité M2M ne sont pas couvertes par le RGPD, sauf si elles concernent les personnes physiques qui représentent le client M2M de Transatel.

## II. CONFORMITÉ AUX LOIS ET RÉGLEMENTATIONS LOCAUX

Transatel se conforme pleinement aux lois et réglementations locales dans chaque pays où elle exerce ses activités.

## III. FINALITÉ DU RECUEIL ET/OU TRAITEMENT

En tant que responsable du traitement des Données à caractère personnel, Transatel recueille et traite les Données à caractère personnel pour engager ses propres employés et fournir un service mobile à ses propres clients et abonnés.

En tant que Sous-traitant de Données à caractère personnel, Transatel traite les Données à caractère personnel pour fournir une solution mobile intégrée aux clients MVNO qui fournissent des services mobiles à leurs propres abonnés. La plupart des activités de recueil et de traitement sont fondées sur des obligations contractuelles.

De plus, Transatel a besoin de certaines de vos Données à caractère personnel pour se conformer aux obligations légales et réglementaires afin d'aider, par exemple, à la détection et à la prévention de la criminalité.

## IV. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Pour garantir la confidentialité, Transatel a mis en place des mesures organisationnelles et techniques permettant d'éviter toute violation des Données à caractère personnel ainsi que lorsque les données sont exploitées par un sous-traitant. Ces mesures sont en place pour prévenir la perte de données, l'utilisation abusive des données, la modification et l'effacement des données. Les mesures de sécurité sont adaptées en fonction de la sensibilité des données ainsi que du traitement. Nous avons établi une politique de sécurité en ce qui concerne les exigences légales.

## V. EMPLACEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel traitées par Transatel sont toutes situées dans l'Union européenne. En cas de divulgation à un tiers en dehors de l'Union européenne, Transatel garantit qu'un niveau de protection adéquat est appliqué (par exemple, US

Privacy Shield, etc.) ou que notre tiers est lié par des « clauses contractuelles types » éditées par la Commission européenne.

## VI. CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Chez Transatel, nous conservons les données à différentes fins, comme l'accès en temps réel pour la prestation des services, la sauvegarde pour éviter toute défaillance et l'archivage.

La durée de conservation de vos Données à caractère personnel dépend de l'exécution de votre contrat ou des obligations légales et réglementaires applicables. Dans tous les cas, vous êtes informé du moment où nous conservons vos Données à caractère personnel.

Il est également entendu que Transatel peut conserver vos Données à caractère personnel à des fins statistiques. Dans ce cas, Transatel anonymisera vos Données à caractère personnel.

## VII. PRINCIPES

La politique de confidentialité de Transatel est régie par des principes. Ces principes guident l'action de Transatel en matière de protection de la confidentialité des données.

### A. Formation des membres du personnel

Nous consacrons du temps à la formation et à l'information de notre personnel sur les enjeux liés à la conformité avec le RGPD. Régulièrement, nous mettons en place des formations spécifiques pour s'assurer que nos collaborateurs connaissent bien la réglementation en vigueur.

### B. Protection de la vie privée dès la conception

Dès la conception d'un projet, Transatel garde toujours à l'esprit que le recueil des Données à caractère personnel doit être limitée à ce qui est nécessaire. Notre personnel s'efforce de réduire au maximum l'utilisation des Données à caractère personnel au strict nécessaire. Nous disposons d'un document qui résume le processus par lequel nous évaluons le besoin de Données à caractère personnel pour de nouveaux projets.

### C. Confidentialité par défaut

Transatel se consacre à la protection de la vie privée des personnes. Pour atteindre cet objectif, Transatel propose toujours par défaut l'option la plus protectrice aux clients. Ce n'est qu'avec l'accord du client que Transatel peut modifier cette option. Nous disposons de documents qui résument les actions de Transatel en matière de respect de la vie privée par défaut. Nous le mettons régulièrement à jour.

### D. Limitation des données

Transatel recueille uniquement les informations nécessaires au fonctionnement de ses services. Transatel limite les données recueillies. De plus, Transatel supprime les données lorsqu'elles ne sont pas nécessaires au fonctionnement du service. Transatel procède régulièrement à des purges de l'ensemble du système pour s'assurer que nous ne conservons que les données nécessaires.

### E. Coopération

Transatel coopère pleinement avec les autorités chargées de la protection des données pour se conformer aux législations applicables dans les lieux où elle exerce ses activités. Transatel dispose de différents documents sur nos mesures de sécurité pour se conformer à l'obligation de « responsabilité ».

### F. La restriction d'accès

Transatel limite l'accès aux Données à caractère personnel au personnel autorisé. Nous contrôlons l'accès aux Données à caractère personnel. Transatel accorde cet accès à des personnes formées pour manipuler ce type d'informations sensibles. Transatel a mis en œuvre des systèmes pour protéger l'accès à notre système.

## VIII. DROITS DES PERSONNES PHYSIQUES

### A. Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel à tout moment. Nous vous fournirons toutes les informations que nous avons sur vous dans notre système.

### B. Droit de porter plainte

Si vous estimez que la manière dont sont traitées vos données constitue une violation, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité française de contrôle des données : la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

### C. Droit de rectification

Si nous disposons des informations incorrectes vous concernant, vous pouvez nous demander de les modifier ou de mettre à jour. Dans ce cas, il vous sera demandé une justification pour certains types d'informations.

### D. Droit à la portabilité

Vous avez le droit de récupérer les Données à caractère personnel vous concernant dans un format lisible par machine. Il convient de noter que, s'agissant des activités de Transatel, ce droit n'est pertinent dans aucune de nos activités.

### E. Droit à la restriction

Vous avez le droit d'empêcher Transatel de traiter vos Données à caractère personnel. Le stockage de vos données est autorisé, mais nous ne pouvons pas les utiliser. Ce droit ne s'applique que dans certaines circonstances.

### F. Droit à l'effacement (« droit d'être oublié »)

Vous avez le droit de faire effacer vos Données à caractère personnel de notre base de données. Il est entendu qu'en raison des exigences, la poursuite du service nécessite certaines de vos données. L'effacement entraînera la suspension du service.

## IX. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Transatel se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité. Dans ce cas, vous en serez informé par courrier électronique ou par tout autre moyen. Les modifications ultérieures seront toujours conformes à la réglementation en vigueur.

## X. COMMENT EXERCER CES DROITS ?

**POUR EXERCER LES DROITS ÉNUMÉRÉS CI-DESSUS, VOUS POUVEZ SOIT :**

- Envoyez un courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@transatel.com](mailto:dpo@transatel.com)
- Envoyer un courrier à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données, Service Juridique, 49-51 Quai de Dion Bouton, 92800, Puteaux